

意外险和健康险理赔申请应备资料一览表

申请项目	应备资料	资料代码说明
意外医疗 (门诊)	1、2、4、6、9、14；	1. 理赔申请书及资料交接凭证； 2. 被保险人的身份证明； 3. 受益人身份证明和受益关系证明； 4. 门诊病历、处方及诊断证明； 5. 出、入院记录及诊断证明； 6. 医疗费用发票原件及费用清单； 7. 医疗费用收据复印件； 8. 重大疾病诊断证明书及影像学、病理、实验室等相关检查检验报告； 9. 事故证明； 10. 居民医学死亡证明或法医死亡证明或法院宣告死亡证明； 11. 法医学鉴定书； 12. 户口注销证明； 13. 遗体处理证明； 14. 受益人所能提供的与确认保险事故性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料；
意外医疗 (住院)	1、2、5、6、9、14；	
住院医疗	1、2、5、6、14；	
住院津贴	1、2、5、7、14；	
重大疾病	1、2、4/5、8、14；	
疾病身故	1、2、3、5、10、 12、13、14；	
意外身故	1、2、3、9、10、 12、13、14；	
疾病残疾	1、2、5、11、14；	
意外残疾	1、2、9、11、14；	
宣告死亡	1、2、3、9、10、 14；	

说明：

- 1、此表仅供参考，具体内容请参阅保险合同；
- 2、权利人应提供上述材料原件；
- 3、如果权利人委托他人代为办理理赔事宜，请出具授权委托书（注明授权范围、授权时间），同时提供代办人身份证；
- 4、赔款转账的案件应同时出具受益人银行卡（结算账户）原件；
- 5、案件所需特殊资料由我公司当地分支机构客户服务部解释。