

拾级而上，公益伴行

——华海保险 2025 年客服节即将启幕！



当服务的脚步追随时光拾级而上，当公益的种子在陪伴中悄然生长，华海保险 2025 年客服节如约而至。本届客服节，我们不仅致力于精进服务品质，更愿与每一位伙伴携手，将温暖传递至更广阔的天地。

活动时间：2025 年 11 月 11 日-2025 年 12 月 12 日

活动主题：拾级而上，公益伴行

活动版块：

（一）微光成炬，温暖同行

1.暖童心，筑梦想：深入县域贫困学校，聚焦处于困境中的贫困儿童，精准提供过冬保暖衣物、学习用品，以及课

桌椅、图书架等改善学习环境的物资援助，切实解决孩子们的生活与学习需求。

2.公益慰问，致敬守护者：走进公安、消防队等公共服务机关开展公益慰问活动，表达公司对公共服务群体的崇高敬意。

3.“衣”旧换新，让爱循环：联合公益平台回收旧衣，既为弱势群体提供实用物资，又通过环保处理减少资源浪费，实现公益与环保双赢。

（二）消保在线，共绘安心

1.在公司官网、“i 华海”微信公众号等线上平台开设消保知识专栏，内容涵盖保险条款解读、常见理赔陷阱防范、消费者权益保护等方面知识，打破“专业壁垒”。

2.在“i 华海”微信公众号举办线上消保知识竞赛，客户以线上答题形式参加，让知识普及更具互动性与获得感。

（三）同心致谢，共启新程

1.优质客户答谢活动：对公司连续承保 11 年的客户推送专属权益礼包，表达公司对客户十余载相伴的诚挚谢意。

2.明星评选：针对销售条线中表现优异的人员，开展明星评选活动，以榜样力量推动服务品质持续升级。

请各位小伙伴关注“i 华海”微信公众号，积极参与我们的活动。华海保险 2025 年客服节，用初心赴约，以行动作答，与您共赴温暖新程！